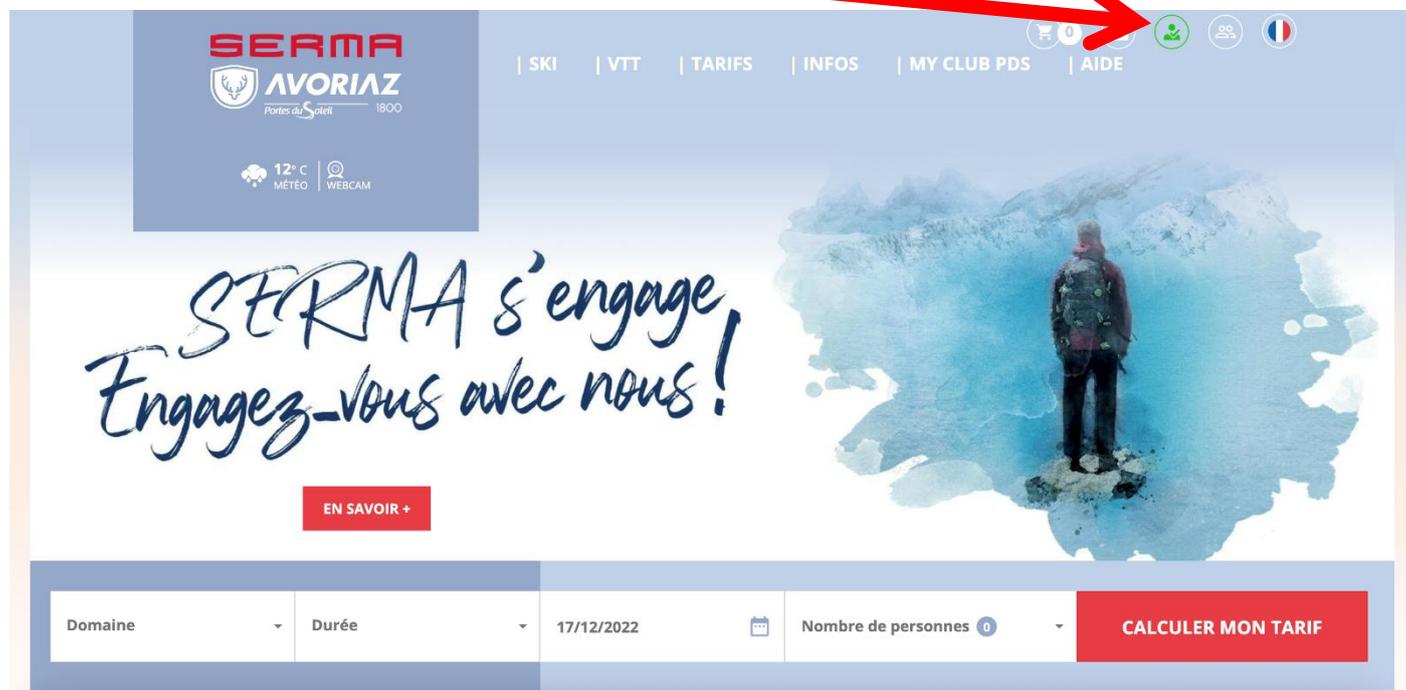


## PROCEDURE DE COMMANDE Passs Propriétaires SERMA 2022

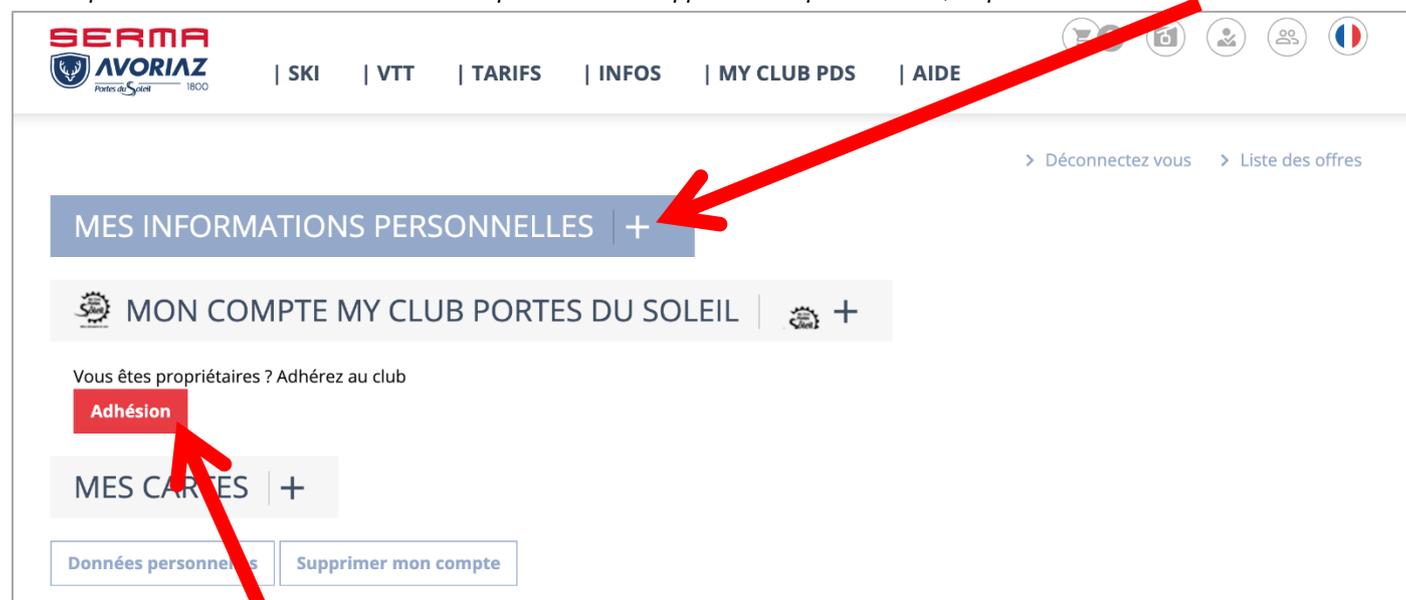
CONNECTEZ-VOUS à votre compte client, ou créez-le, sur [www.skipass-avoriaz.com](http://www.skipass-avoriaz.com)

en cliquant sur le bouton  en haut de la page d'accueil du site.



La page suivante s'affiche, avec vos **INFORMATIONS PERSONNELLES**

Remarque : si les détails de vos informations personnelles n'apparaissent pas à l'écran, cliquez sur le bouton **+**



Puis cliquez sur le bouton **Adhésion**

Une nouvelle page s'affiche, intitulée **MON LOGEMENT**

Complétez les informations concernant votre logement, conformément aux informations présentes sur l'attestation de propriété remise par votre syndic.

Attention : tous les champs marqués d'une \* sont obligatoires.



| SKI | VTT | TARIFS | INFOS | MY CLUB PDS | AIDE



**MON LOGEMENT**

Type \*

Type de propriétés \*

En cas d'indivision, le logement ne doit être déclaré qu'une fois. Vous pouvez apporter des précisions dans la zone commentaire

Numéro de lot \*

Numéro d'appartement \*

Adresse \*

Ville \*

Attestation de syndic \*

**Sélectionner un fichier** ou glisser et déposer votre fichier ici

Commentaire

Téléchargez l'attestation remise par votre syndic en cliquant sur le bouton **Sélectionner un fichier**

Vous pouvez rédiger un commentaire si vous avez des mentions particulières à nous transmettre ou une question à nous poser.

Puis cliquez sur **Valider** pour enregistrer votre logement.

Si vous possédez plusieurs logements : vous devrez effectuer autant d'enregistrement(s) que de logements dont vous disposez (dans la limite de 10 logements par compte client).

*Remarque : Si un logement était déjà enregistré, dans votre compte client ou dans un autre compte client, le message d'erreur ci-dessous s'afficherait et nous vous invitons alors à contacter la SERMA.*

*En cas d'indivision, notamment, un logement ne peut être enregistré qu'une seule fois.*

Ce logement est déjà enregistré dans le programme propriétaire. En cas d'indivision, le logement doit être enregistré une seule fois.

Un fois les informations vérifiées par notre service commercial, vous recevrez un **EMAIL VALIDANT L'ENREGISTREMENT DE VOTRE LOGEMENT.**

A réception de cet email, **RECONNECTEZ-VOUS A VOTRE COMPTE CLIENT POUR COMMANDER** vos « Passs Propriétaire » sur le site [www.skipass-avoriaz.com](http://www.skipass-avoriaz.com)

Une nouvelle rubrique intitulée « Passs Propriétaire » apparaît alors dans vos informations personnelles précisant la quantité maximale de cartes auxquelles vous avez droit, calculée selon le type et le nombre de logements que vous possédez.

MES INFORMATIONS PERSONNELLES —

AVORIAZ COMMERCIAL  
E-Mail : reclamation@serma-avoriaz.com

Modifier

Vous n'avez pas adhéré à notre programme fidélité MY Club Portes du Soleil.  
[Voir les avantages](#)

Adhésion MY Club Portes du Soleil

Club propriétaire  
Vous pouvez bénéficier de 5 Cartes.  
Acheter

MES LOGEMENTS +

MES CARTES +

Pour **COMMANDER** vos « Passs Propriétaire », cliquez sur le bouton **+** à côté de **MES CARTES**

Une nouvelle fenêtre s'affiche intitulée **VOS CHOIX** dans laquelle vous sélectionnez le nombre de « Passs Propriétaire » que vous souhaitez commander.

*Attention : Un nombre maximum de cartes est attribué en fonction du type de logement. Cette quantité est limitée automatiquement dans le sélecteur de quantité.*

Vos choix

Mes logements	Quantité
Appartement 2 pièces Avoriaz, Numéro de lot 26, Numéro d'appartement 160	2

Acheter

Cliquez sur **Acheter**

Une nouvelle fenêtre s'affiche avec le **RECAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE**.  
La quantité de « Passs Propriétaire » est détaillée et chaque carte vous est facturée 1€.

The screenshot displays the SERMA website's checkout process. At the top, the SERMA logo and navigation menu (VTT, TARIFS, INFOS, MY CLUB PDS, AIDE) are visible. The main navigation bar includes 'SÉLECTION', 'COMMANDE', 'PANIER', and 'PAIEMENT'. The 'PANIER' section is active, showing a 'Récapitulatif de votre commande'.

**Récapitulatif de votre commande**

Personne	Description	Prix forfait	Prix carte
Personne 1	Nouvelle carte #1 Pass propriétaire à partir du jeudi 04 août 2022	0,00 €	1,00 €
Personne 2	Nouvelle carte #2 Pass propriétaire à partir du jeudi 04 août 2022	0,00 €	1,00 €

**MON PANIER**  
**TOTAL 2,00 €**  
Skicarte 2,00 €

Buttons: Autre forfait, Vider le panier, Enregistrer mon panier

**OPÉRATIONS PROMOTIONNELLES**  
Valider un coupon ou un code promotionnel.

**Livraison**  
En station | A domicile  
Point de retrait:

Attention : La livraison n'est possible qu'en station, à l'une des caisses ou à la réception du bâtiment administratif de la SERMA. Aucun envoi à domicile ne pourra être effectué.


[VTT](#) | [TARIFS](#) | [INFOS](#) | [MY CLUB PDS](#) | [AIDE](#)

[SÉLECTION](#) | [COMMANDE](#) | **PANIER** | [PAIEMENT](#)

### Récapitulatif de votre commande

<b>Personne 1</b> Nouvelle carte #1 Pass propriétaire à partir du jeudi 04 août 2022	Prix forfait 0,00 € Prix carte 1,00 €	<b>MON PANIER</b> <b>TOTAL 2,00 €</b> Skicarte 2,00 €
<b>Personne 2</b> Nouvelle carte #2 Pass propriétaire à partir du jeudi 04 août 2022	Prix forfait 0,00 € Prix carte 1,00 €	

[Autre forfait](#) | [Vider le panier](#) | [Enregistrer mon panier](#)

### OPÉRATIONS PROMOTIONNELLES

Valider un coupon ou un code promotionnel.  [Valider le coupon ou le code](#)

### Livraison

[En station](#) | [A domicile](#)

Point de retrait:

Remarques / commentaires sur la commande:

J'accepte [Les conditions de vente](#)  
 Si vous ne souhaitez pas recevoir notre newsletter, cochez la case

[VALIDER ET PAYER](#)

Acceptez les Conditions Générales de Vente en cochant la case correspondante puis cliquez sur [VALIDER ET PAYER](#)

Des règlement, votre commande peut être retirée sur présentation de votre récépissé de commande à la caisse de votre choix ou la réception du bâtiment administratif de la SERMA, 98 place Jean Vuarnet à Avoriaz (horaires d'ouverture sur <https://www.skipass-avoriaz.com/infos/vente>).

Pour information : la réception sera ouverte au public à partir du 3 Octobre 2022 du Lundi au Vendredi de 8.30 à 12.30 et de 13.30 à 17.30. (sauf les jeudi 6 et vendredi 7 Octobre).

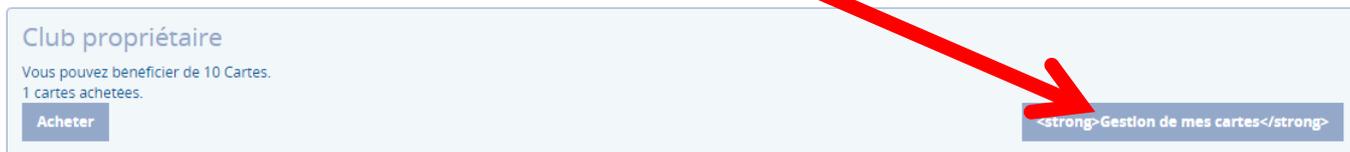
A noter : Si vous n'avez pas acheté la totalité des Passs Propriétaires auquel vous avez droit, vous pouvez à tout moment vous reconnecter à votre compte pour acheter des Passs supplémentaires.

## QUE FAIRE EN CAS DE PERTE DE VOTRE PASSS PROPRIETAIRE ?

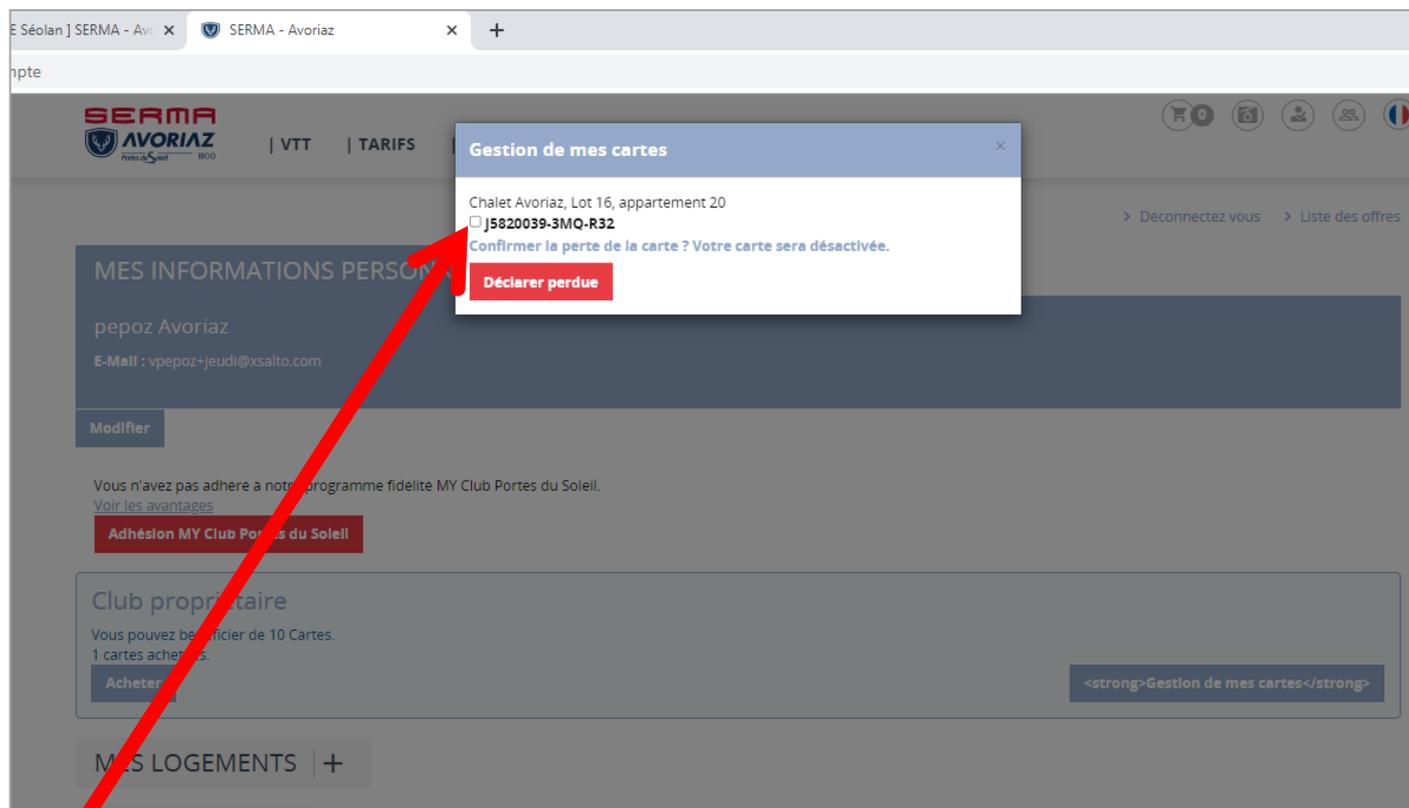
C'est vous qui gérez l'annulation des cartes perdues et leur renouvellement directement dans votre compte client.

Pour cela, **CONNECTEZ-VOUS A VOTRE COMPTE** sur le site [www.skipass-avoriaz.com](http://www.skipass-avoriaz.com)

Dans la rubrique « Propriétaire », cliquez sur **Gestion de mes cartes**



La fenêtre suivante s'ouvre **GESTION DE MES CARTES**



Cochez la carte ou les cartes concernées et cliquez sur **Déclarer perdue**

Vous avez alors la possibilité de commander une carte en remplacement de chaque carte perdue :

- Si la quantité de cartes auxquelles vous aviez droit n'est pas atteinte après ce remplacement, vous payerez votre carte 1€
- Si cette quantité des cartes est atteinte, chaque carte supplémentaire sera facturée 10 €.